

Všeobecné dodací a platební podmínky společnosti Soleta Signum s.r.o.

1. Pokud není uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto všeobecné dodací a platební podmínky.
2. Zasláním závazné objednávky prodávajícímu vyjadřuje kupující s těmito podmínkami svůj bezvýhradný souhlas.
3. Objednávky považujeme za závazné až po písemném potvrzení objednávky. Objednávka může být doručena prodávajícímu prostřednictvím internetového obchodu, faxem, dopisem.
4. Ceny, uváděné v nabídkách, jsou vždy bez DPH a nákladů na dopravu.
5. Expedice je prováděna běžnými zásilkovými službami, pokud nedojde k jiné dohodě. Za zpoždění či poškození vzniklé přepravou nenese prodejce žádnou odpovědnost.
6. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od odeslání faktury, pokud není dohodnuto jinak. Za každý den prodlení se účtují úroky ve výši 0,05 % z fakturované částky.
7. Zboží dodané prodávajícím zůstává jeho výlučným vlastnictvím až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny kupujícím. Přechod vlastnictví k tomuto zboží na kupujícího nastává dnem úplného zaplacení kupní ceny. Nesmí být dáno do zástavy apod.
8. Zadržení platby nebo krácení platby z důvodů protipohledávky není přípustné, nabylo-li písemně dohodnuto jinak.
9. Při objednávkách do 5.000,-Kč se zboží zasílá zpravidla na dobírku. Při převzetí zboží přímo ve firmě se platí hotově.
10. Při zakázce do 50.000,-Kč se vystavuje kupujícímu proforma faktura, která po zaplacení opravňuje prodávajícího odeslat zboží, pokud není sjednáno jinak.
11. Při zakázce nad 50.000,- Kč je zpravidla požadována záloha ve výši 50 % částky fakturované za zakázku splatná do 5 dnů od potvrzení objednávky.
12. Při zhotovení zboží dle předlohy zákazníka reprodukuje výrobek dle nejlepších dosažitelných možností. Přitom mohou vzniknout malé odchylky ve vyobrazení (nezbytné nasílení kontur, retušování nenatisknutelných detailů apod.) a barvě, které jsou podmíněny technologickými možnostmi výroby. Při takových odchylkách považujeme zakázku za splněnou bez vady (tj. není důvod k reklamaci). Případné porušení autorských a ochranných práv jde na účet objednavatele.
13. Veškeré podklady pro tisk se archivují. Při opakované objednávce jsou tyto podklady k dispozici a urychlí zhotovení další zakázky.
14. Tolerance rozměrů a mechanicko-fyzikálních hodnot je dána technickým průběhem výroby a činí $\pm 5\%$. Stálobarevnost na světle a v povětrnosti je dána použitou technologií tisku nebo barvení a textilními barvami.
15. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude po dobu nejméně 6 měsíců způsobilé pro použití k obvyklému účelu. Kupující si je vědom toho, že za použití zboží k jinému než obvyklému účelu, prodávající neodpovídá. Prodávající neodpovídá za vady zboží, se kterým bylo zjevně neodborně manipulováno, bylo použito nepřiměřeným způsobem, nebo jehož poškození je úměrné době použití. Rovněž neodpovídá za vady zboží vzniklé nevhodným umístěním, např. v dosahu předmětů s hrubým povrchem popř. působením nepříznivých povětrnostních podmínek.
16. Případnou reklamaci na viditelnou vadu je nutno podat během 7 dnů po obdržení zboží. Po uplynutí této doby je zboží považováno za převzaté. Reklamáce přitom nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno.
17. Prodávající je povinen uznané vady odstranit náhradním plněním, dobropisem nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení

reklamace. Další nároky, zejména nároky na náhradu nepřímých a následných škod jsou z odpovědnosti za vadu vyloučeny.

18. Pro všechny spory, které by případně vznikly, platí právo České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 01.01.2011